

Først skal du ind på denne side [Microsoft Online Password Reset](#) og følge det, som du bliver bedt om. Til sidst vil du have skiftet kode på din konto og kan logge ind med dette.

Microsoft

Kom tilbage til din konto

Hvem er du?

For at genoprette din konto, start med at indtaste din email eller brugernavn og tegn fra billedet eller lyden nedenfor.

Mail eller Brugernavn: *

Eksempel: user@contoso.onmicrosoft.com eller user@contoso.com



Angiv tegnene på billedet eller ordene i lydklippet. *

Næste

Annuller



Kom tilbage til din konto

kontroltrin 1 > vælg en ny adgangskode

Vælg den kontaktmetode, vi skal bruge til bekræftelse:

Send SMS til min mobiltelefon

Ring til min mobiltelefon

For at vi kan beskytte din konto, skal du angive dit fulde mobiltelefonnummer (*****60) nedenfor. Du vil derefter modtage en sms med en bekræftelseskode, som kan bruges til at nulstille din adgangskode.

Angiv dit telefonnummer

Tekst

Annuller